



# Центр медиаразвлечений

Модель Q5

Руководство пользователя

4K Ultra HD\*



MEGAFON

## Содержание

Об услуге МегаФон ТВ .....	4
Обзор устройства .....	5
Пульт дистанционного управления .....	6
Программирование пульта управления .....	7
Установка и подключение .....	9
Первый запуск и мастер настройки .....	11
Основные функции МегаФон ТВ .....	12
Главное меню и стартовый экран .....	12
Просмотр телеканалов .....	12
Просмотр прошедших передач .....	13
Пауза, Перемотка, Просмотр с начала.....	13
Избранные каналы .....	14
Просмотр фильмов и сериалов.....	15
Раздел «Детям» .....	16
Проигрывание файлов на USB носителе .....	17
Поиск передач, фильмов, каналов.....	18
Управление дополнительными подписками .....	19
Обслуживание и поддержка .....	20
Инструкция по мерам безопасности.....	20
Технические характеристики .....	23
Гарантийный талон .....	24

## Об услуге «МегаФон ТВ»

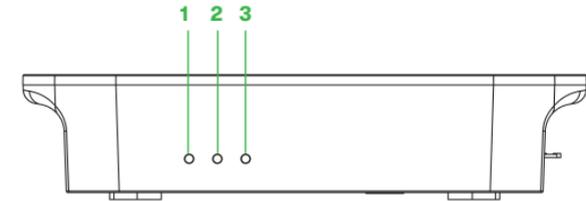
Уважаемый абонент! Благодарим вас за то, что вы подключили услугу «МегаФон ТВ». Наш сервис создан для любителей кино, сериалов, телевидения и других развлечений:

- Более 200 увлекательных телеканалов на любой вкус: кино, сериалы, спорт, музыка, новости, детские, взрослые и многое другое. Некоторые телеканалы доступны в формате Full HD и Ultra HD.
- Возможность смотреть прошедшие передачи. Мы ведем запись ряда телеканалов, чтобы вы могли посмотреть пропущенный эфир за последние 72 часа.
- Возможность поставить на паузу телевизионный эфир на многих телеканалах. Не хотите пропустить ни одного момента любимого фильма из-за входящего телефонного звонка? Просто поставьте прямой эфир на паузу и продолжите просмотр в удобное время.
- Обширная библиотека видео. Смотрите фильмы, сериалы, мультфильмы всей семьей или с друзьями.
- Пользуйтесь всеми возможностями МегаФон ТВ на телевизоре и других устройствах. В рамках одной абонентской платы можно смотреть МегаФон ТВ на пяти устройствах одновременно: ТВ-приставка, телевизор с поддержкой Smart TV, Apple TV, смартфон и планшет на базе операционной системы Android или iOS, персональный компьютер, проектор CINEMOOD. Установите бесплатное приложение на ваше устройство через магазин приложений и смотрите МегаФон ТВ в любом месте и в любое время.
- Отсутствие телевизионных кабелей. Все, что нужно для МегаФон ТВ — это интернет. В квартире вы можете использовать Wi-Fi или проводное подключение. Нет привязки к конкретному адресу или интернет-провайдеру. Услуга работает на всей территории РФ.
- Встроенный медиаплеер. Подключайте USB-накопитель или внешний диск к ТВ-приставке и смотрите свои видео и фото, слушайте аудиозаписи.

## Обзор устройства

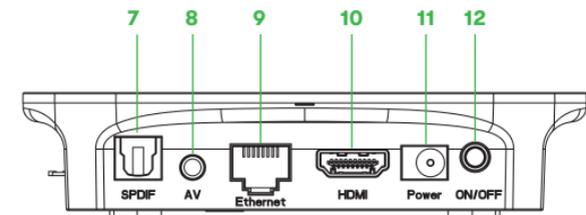
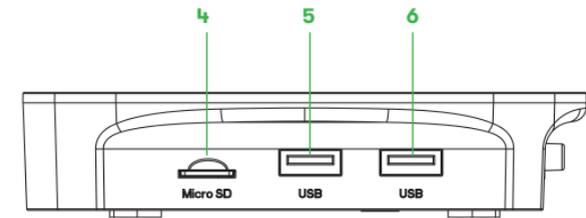
### Вид справа

1. Слот MicroSD
2. Порт USB 2.0
3. Порт USB 2.0

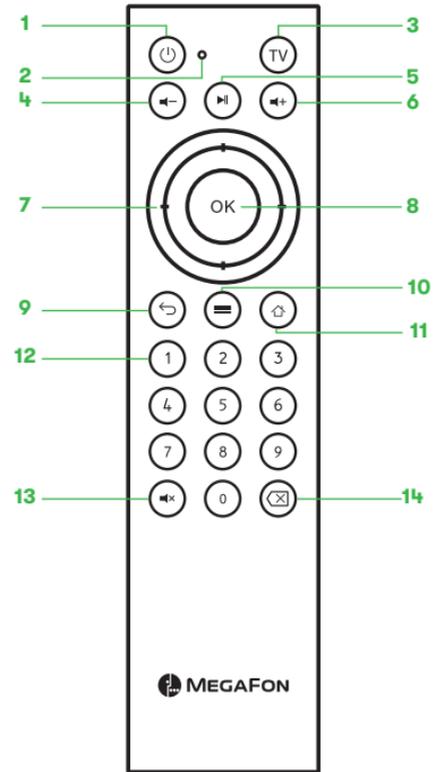


### Вид сзади:

4. Порт SPDIF
5. Аналоговый AV выход 3.5 мм
6. Порт Ethernet 10/100 Мбит/с
7. Порт HDMI до 2160p
8. Разъем адаптера питания
9. Кнопка питания



Комплектация указана на упаковке.

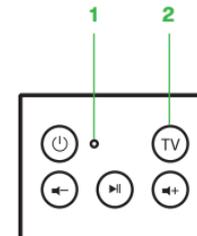


## Пульт дистанционного управления

1. Включить/выключить ТВ-приставку
2. Световой индикатор
3. TV — включить/выключить телевизор (требуется программирование)
4. Громкость (уменьшить)
5. Воспроизведение/пауза
6. Громкость (увеличить)
7. Стрелки — перемещение по меню, переключение каналов
8. ОК — подтверждение, выбор
9. Назад — возврат к предыдущему состоянию
10. ТВ-гид — вызов программы передач
11. Домой — вызов главного меню приставки
12. (0-9) — ввод номера канала, цифр
13. Отключить звук
14. Стереть — удалить символ (в режиме ввода символов)

## Программирование пульта управления

Пульт телевизионной приставки МегаФон ТВ можно настроить для включения и выключения любого телевизора, который имеет собственный пульт управления. Вам не придется использовать оба пульта одновременно, достаточно одного пульта МегаФон ТВ. Для того, чтобы пульт МегаФон ТВ мог управлять вашим телевизором, необходимо провести простую процедуру программирования кнопки «TV».

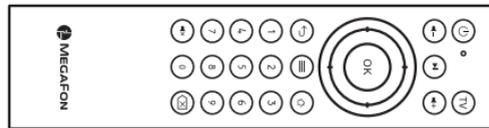


### Кнопка TV и индикатор:

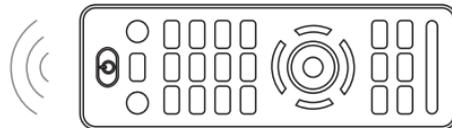
1. Световой индикатор
2. TV — программируемая кнопка

### Алгоритм программирования кнопки TV:

1. Нажмите и удерживайте кнопку «TV» в течение 5-ти секунд.
2. Если световой индикатор начнет постоянно гореть, это указывает, что пульт находится в режиме программирования.
3. Расположите пульт МегаФон ТВ и пульт телевизора так, чтобы они смотрели своими инфракрасными излучателями друг на друга и были расположены на расстоянии около 3-х см друг от друга.
4. Нажмите на пульте телевизора кнопку «Вкл/выкл» и удерживайте ее в течение 2-х секунд.
5. Если индикатор на пульте МегаФон ТВ мигнул быстро три раза и погас, это означает, что сигнал кнопки от пульта телевизора был успешно прочитан и записан. Ваш пульт МегаФон ТВ вышел из режима программирования и готов к работе с приставкой и телевизором одновременно.
6. Если индикатор на пульте МегаФон ТВ погас, не мигая быстро три раза, это означает, что код кнопки от пульта телевизора распознать не удалось. Можно попробовать обучить кнопку еще раз, начиная с пункта 1.



Пульт МегаФон ТВ



Пульт телевизора

### Установка и подключение

Для корректной работы требуется подключить приставку к телевизору, сети передачи данных и сети питания 220 В согласно схеме.

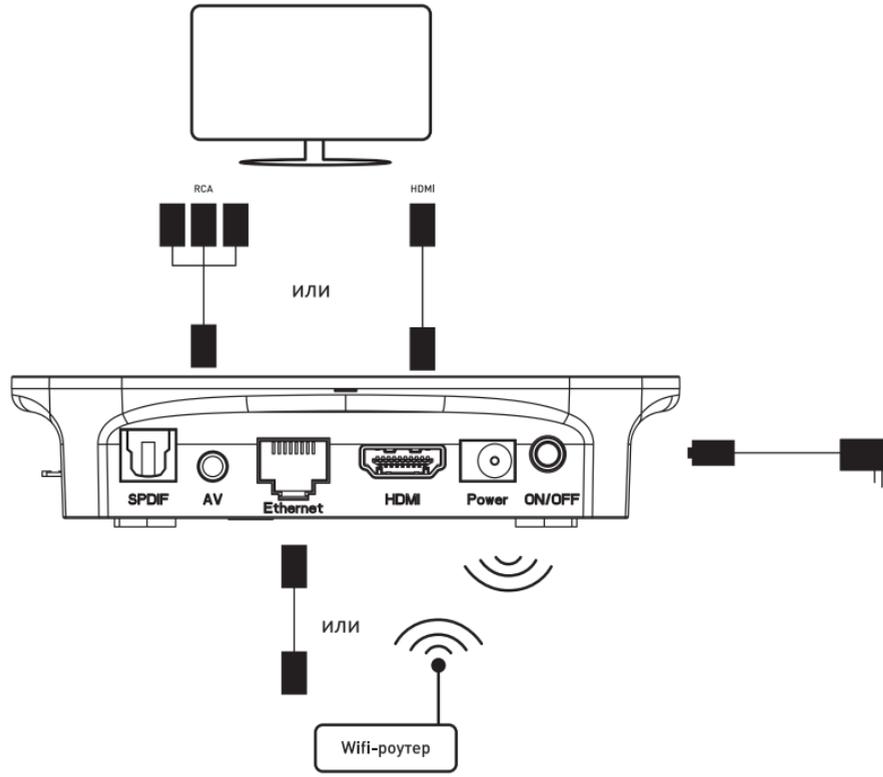
#### Рекомендации по установке:

1. Устанавливайте приставку на ровной, жесткой, устойчивой поверхности. Не накрывайте устройство. Не устанавливайте устройство на поверхностях, которые могут нагреваться (например, усилитель, ресивер и т.д.).
2. Не закрывайте вентиляционные отверстия в корпусе устройства. Не устанавливайте устройство в плотно закрытых шкафах и полостях.
3. Не устанавливайте различные предметы на устройство.
4. Во избежание поломки размещайте все кабели так, чтобы не допустить их зажимания, перетираания или других повреждений.
5. Устанавливая батарейки в пульт, соблюдайте полярность.

#### Рекомендации по подключению:

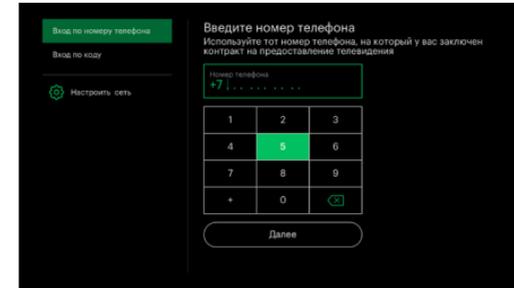
1. Используйте HDMI кабель для подключения к телевизору. Это позволит получить наивысшее качество изображения.
2. При подключении к сети передачи данных по Wi-Fi, старайтесь выбрать место установки приставки ближе к Wi-Fi роутеру, например, в прямой видимости от него.
3. При плохом качестве Wi-Fi сигнала в месте установки приставки подключите приставку к сети передачи данных с помощью Ethernet-кабеля. Это позволит получить наивысшее качество видео.
4. Используйте только адаптер питания 220 В, который идет в комплекте с устройством.

Если во время установки и подключения устройства возникнут какие-либо проблемы, обратитесь в службу поддержки клиентов МегаФон ТВ, по телефону: **8-800-550-05-00** (круглосуточно).



## Первый запуск и мастер настройки

Подключите ТВ-приставку к телевизору и сети питания. Установите батарейки в пульт управления. Включите телевизор. Если все сделано верно, вы увидите логотип МегаФон ТВ на экране и через несколько секунд — экран мастера первоначальной настройки. Он поможет вам корректно настроить пульт, разрешение экрана, подключение к сети, часовой пояс.



После корректной настройки приставки, вы увидите экран авторизации. Если вы ранее не использовали МегаФон ТВ, то перейдите в раздел «Регистрация» и следуйте инструкциям на экране. Регистрация в МегаФон ТВ бесплатная и осуществляется с помощью вашего номера телефона. В процессе регистрации вам нужно будет придумать пароль, а также подтвердить номер, введя код из SMS. После регистрации вы получите доступ ко всем возможностям МегаФон ТВ.

## Основные функции МегаФон ТВ

### Главное меню и стартовый экран

1. Нажмите кнопку «Домой» для вызова главного меню. Данное меню позволяет быстро перейти в любую категорию: ТВ-каналы, фильмы, сериалы, игры, поиск, настройки и т. д.
2. Выберите пункт «Новое и лучшее» в главном меню для перехода на стартовый экран. На данном экране собраны новинки фильмов и сериалов, ваши любимые каналы, рекомендованные фильмы и сериалы и другие подборки контента.

### Просмотр телеканалов

1. Просмотр телевидения – это основной функционал услуги «МегаФон ТВ». При включении приставки вы сразу увидите на экране телеканал, который смотрели ранее.
2. Используйте короткие нажатия кнопок «Вверх/вниз» для перехода на следующий/предыдущий канал.
3. Вы можете перейти в полный список всех каналов и передач, перейдя из главного меню в раздел «ТВ».
4. В разделе «ТВ» можно посмотреть как полный список каналов, так и каналы разных жанров.
5. Для каждого канала доступно расписание передач на ближайшие три дня.
6. Нажмите «OK» на названии канала для перехода к просмотру эфира канала.



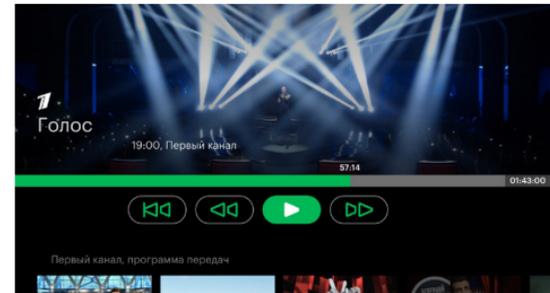
12

### Просмотр прошедших передач

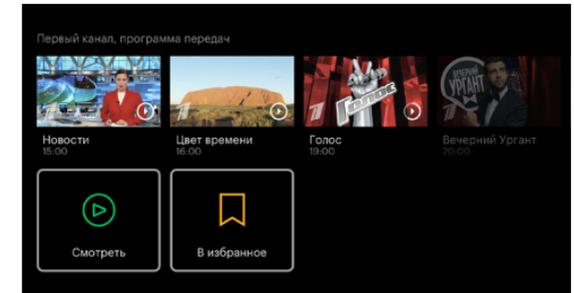
1. Если вы видите значок ⏮ у прошедшей программы в разделе ТВ, значит программа записана, и вы можете посмотреть ее в любое время в течение 72 часов после выхода в эфир.
2. Выберите интересующую вас передачу в меню выбора программ.
3. Нажмите «OK» для перехода к просмотру.
4. Нажатие кнопки «OK» приведет к вызову плеера, на котором присутствует возможность поставить воспроизведение на паузу, продолжить просмотр или воспользоваться перемоткой.

### Пауза, Перемотка, Просмотр сначала

1. Чтобы поставить ТВ на паузу, нажмите кнопку «Воспроизведение/пауза» на пульте управления при просмотре телеканала. При первом нажатии активируется пауза, вы увидите описание текущей передачи и элементы управления просмотром.
2. Нажмите еще раз кнопку «Воспроизведение/пауза» и воспроизведение телеканала продолжится.
3. Нажмите «OK», чтобы перейти в режим плеера.



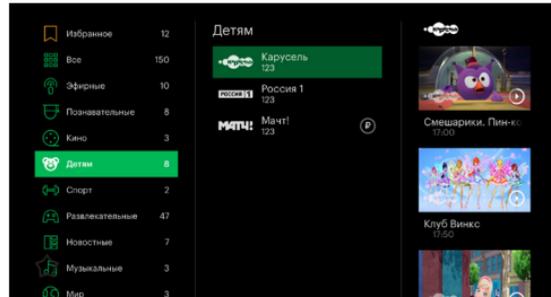
13



### Избранные каналы

Избранные каналы находятся в самом верху списка каналов. Это делает доступ к ним более быстрым и удобным. Для редактирования избранных каналов:

1. Нажмите на пульте управления кнопку «Домой», чтобы открыть главное меню приставки.
2. Выберите пункт меню «ТВ».
3. Используйте кнопки «Вверх/вниз» для выбора канала.
4. Канал может быть добавлен в «Избранное» со страницы любой передачи.
5. Избранный контент помечается в списке значком .



### Просмотр фильмов и сериалов

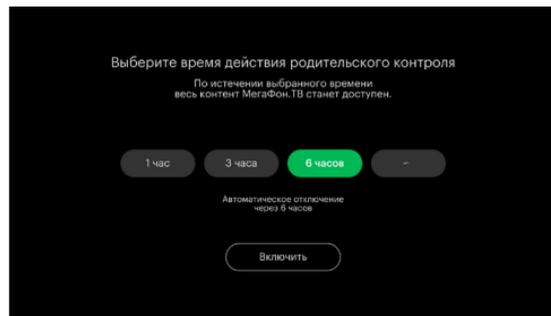
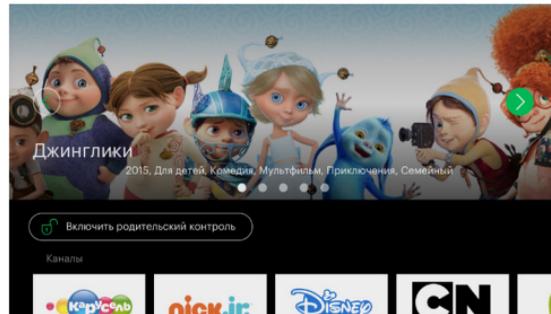
1. Нажмите на пульте управления кнопку «Домой», чтобы открыть главное меню приставки и выберите пункт меню «Фильмы» или «Сериалы», чтобы ознакомиться со списком доступных фильмов и сериалов.
2. Используйте кнопки «Вверх/вниз» для перехода между подборками фильмов, «Вправо/влево» для перехода между фильмами внутри одной подборки.
3. Перейдите к описанию выбранного фильма с помощью кнопки «ОК».
4. Выберите раздел «Трейлер» и нажмите «ОК», чтобы перейти к просмотру трейлера.
5. Выберите раздел «Избранное» и нажмите «ОК», чтобы добавить фильм в избранное.
6. Выберите «Смотреть» и нажмите «ОК», чтобы перейти к просмотру фильма.
7. Нажатие на «ОК» приведет к вызову плеера, на котором присутствует возможность поставить воспроизведение на паузу, продолжить просмотр или воспользоваться перемоткой.



## Раздел «Детям»

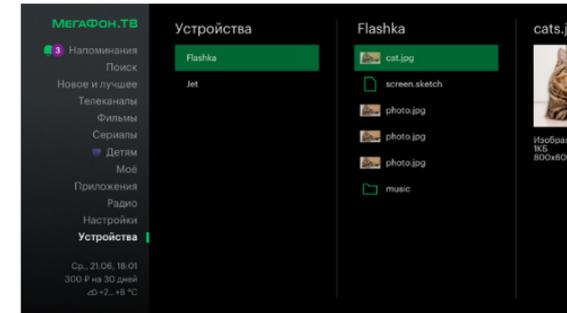
В разделе «Детям» собраны только детские каналы, мультфильмы, фильмы. В детском разделе вы без опасения можете оставить ребенка наедине с телевизором, предварительно включив функцию «Родительский контроль»:

1. Нажмите на пульте управления кнопку «Домой», чтобы открыть главное меню приставки и выберите пункт меню «Детям».
2. Используйте кнопки Вверх/Вниз, чтобы перейти к настройке «Включить родительский контроль».
3. С помощью кнопки «ОК» перейдите к установке родительского контроля.
4. Выберите раздел «Время действия родительского контроля». Если вы выбрали неограниченное время действия родительского контроля, вам нужно будет ввести пароль от учетной записи.
5. Родительский контроль может быть выключен в любое время вводом пароля от учетной записи.



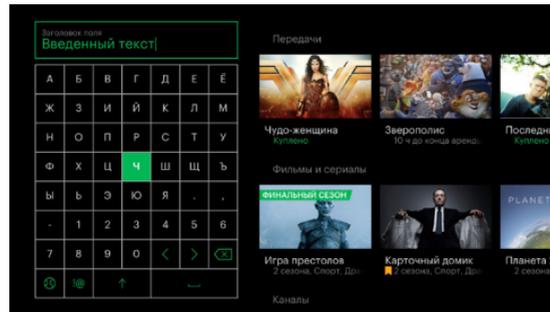
## Проигрывание файлов на USB носителе

1. Подключите USB-флеш-накопитель или жесткий диск к USB-порту приставки.
2. Нажмите на пульте управления кнопку «Домой», чтобы открыть главное меню приставки. Выберите пункт «Устройства».
3. Выберите в списке устройств носитель, который вы подключили, и нажмите «ОК» на пульте.
4. Вы увидите список аудио, видео и изображений, которые есть на вашем носителе.
5. Выберите необходимый файл и нажмите «ОК». Начнется воспроизведение файла.
6. Нажмите кнопку «Назад» для возврата к списку файлов.



### Поиск передач, фильмов, каналов

1. Нажмите на пульте управления кнопку «Домой», чтобы открыть главное меню приставки и выберите пункт меню «Поиск».
2. Для ввода поискового запроса используйте виртуальную клавиатуру на экране.
3. На экране показываются предварительные результаты поиска. Введите больше символов для уточнения запроса.
4. С помощью стрелок «Вправо\влево» перейдите к результатам поиска.

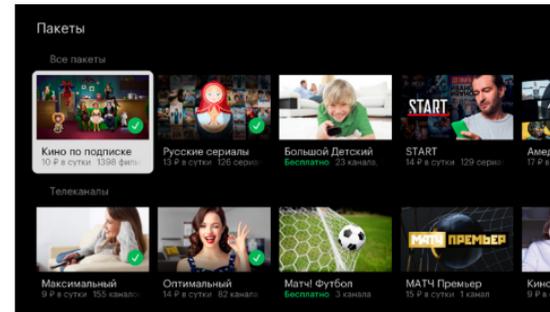


Интеллектуальный сквозной поиск устроен таким образом, что ищет искомую фразу среди названий каналов, передач и фильмов. Это позволяет быстро найти необходимый контент во всех категориях сразу.

### Управление дополнительными подписками

Для управления подписками на пакеты МегаФон ТВ:

1. Нажмите на пульте управления кнопку «Домой», чтобы открыть главное меню приставки. Выберите пункт «Профиль - пакеты».
2. Используйте кнопки «Вправо\влево» для выбора пакета каналов.
3. На карточке пакета вы сможете ознакомиться с описанием пакета и оформить подписку.
4. Отписаться от пакета можно на этой же странице.



### Обслуживание и поддержка

По всем возникающим у вас вопросам вы можете обращаться в круглосуточную службу поддержки по телефону горячей линии **8-800-550-05-00** либо по электронной почте **support@megafon.ru**.

При обращении будьте готовы назвать ваш логин МегаФон ТВ (или номер мобильного телефона), причину обращения.

Ваши предложения и пожелания вы также можете оставить на сайте **megafon.tv/help**. Мы постараемся учесть их, чтобы сделать услугу еще удобнее!

### Инструкция по мерам безопасности

#### Предупреждения

- Подключайте устройство только к предназначенным для этого аудио/видео-компонентам и предназначенными для этого соединительными кабелями.
- Не подвергайте устройство воздействию прямых солнечных лучей, низких и высоких температур, повышенной влажности. Избегайте резких перепадов температуры и влажности. При перемещении устройства из прохладного помещения в теплое и наоборот распакуйте устройство перед началом эксплуатации и подождите 1–2 часа, не включая его.
- Не устанавливайте на устройство посторонние предметы. Оберегайте устройство от ударов, падений, вибрации и иных механических воздействий.
- Не закрывайте вентиляционные отверстия на задней панели устройства и не устанавливайте его в местах, где нормальное охлаждение устройства во время работы невозможно. Рекомендуем оставлять не менее 10 см свободного пространства вокруг устройства для лучшей вентиляции.

- Устанавливайте устройство только на твердой ровной поверхности. При установке на вращающемся основании или кронштейне следите, чтобы кабель питания не натягивался и оставался свободен для доступа. Штепсельная вилка должна оставаться легкодоступной на случай необходимости быстрого отключения от сети электропитания.
- Не используйте при чистке устройства абразивные материалы и органические соединения (алкоголь, бензин и т.д.). Для чистки корпуса устройства допускается использование небольшого количества нейтрального моющего средства. Попадание жидкости или моющего средства внутрь устройства недопустимо.
- Отключайте устройство от сети электропитания, если не собираетесь пользоваться им длительное время или перед грозой. Во время грозы не прикасайтесь к устройству, сетевому шнуру или соединительным кабелям!
- Вынимайте батарейки из пульта дистанционного управления, если не собираетесь пользоваться им длительное время.
- Данное изделие разработано и изготовлено с применением высококачественных деталей и компонентов, которые подлежат переработке и повторному использованию, поэтому производите утилизацию данного оборудования в соответствии с требованиями местного законодательства.
- Данное устройство предназначено для домашнего использования.
- Медиацентр Q5 соответствует всем необходимым нормам безопасности и техническим регламентам ЕАС.
- Транспортирование допускается производить любым видом транспорта в заводских упаковках с соблюдением условий надежного их закрепления. Не допускается бросать и кантовать ящики с устройствами.
- Специальные условия реализации не предусмотрены.

- Хранить устройство в помещении, защищенном от воздействия атмосферных осадков, едких газов и паров.
- При обнаружении неисправности оборудования необходимо отключить устройство от электросети и обратиться к специалистам.

#### Предупреждающие символы



##### Символ предупреждения

Напоминает пользователю о проведении всех действий в соответствии с инструкцией. Внимание: во избежание повреждения, возгорания устройства или поражения электрическим током, не допускайте попадания устройства под дождь или эксплуатацию его в условиях повышенной влажности.



##### Символ опасности

Напоминает пользователю о высоком напряжении

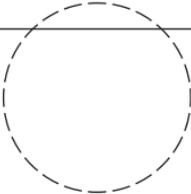
Модель	Sumavision Медиациентр Q5	
Параметры электропитания	200-240 В~, 50/60 Гц	
Потребляемая мощность	4,3 Вт	
Температурные требования	Эксплуатация	От +5 до +35°C
	Транспортировка и хранение на стеллажах в заводской упаковке	От -25 до +40°C
Требования к влажности	Эксплуатация	5 -75% (нет конденсата)
	Транспортировка и хранение на стеллажах в заводской упаковке	
Вес устройства (кг)	0,15	
Размеры устройства (мм)	100x100x21	

Изготовитель: Sumavision International Group Co., Limited. Адрес: RM 2309 23/F HO King Comm CTR 2-16 Faуuen ST Mongkok Kowloon, специальный административный регион Китая Гонконг.  
 Импортёр в РФ: ООО «Планар-Трейд», г. Москва, ул. Перовская, 65, стр.1.  
 Оборудование изготовлено в соответствии с Директивами 2014/35/EU «Низковольтное оборудование»; 2014/30/EU «Электромагнитная совместимость».  
 Оборудование соответствует требованиям технических регламентов Таможенного Союза ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»; ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств». Сертификат соответствия Таможенного Союза RU №0595908.

## Гарантийный талон

### Условия гарантии

1. Изготовитель предоставляет гарантии на данный товар в соответствии с действующим законодательством РФ по защите прав потребителей.
2. Гарантия действительна только на территории РФ. Гарантийные обязательства не распространяются на Медиацентр Q5, приобретенный за пределами РФ.
3. Дефекты, которые могут появиться в течение гарантийного срока, будут устранены бесплатно специализированными сервисными центрами ПАО «МегаФон».
4. Срок гарантии на оборудование составляет 12 месяцев. Срок гарантии исчисляется со дня продажи изделия в розничной сети. Если не удастся установить дату продажи, то гарантийный срок исчисляется со дня изготовления изделия.

Модель: Медиацентр Q5
Серийный номер
Дата продажи
Срок гарантии
Продавец
Адрес продавца


**С условиями гарантии ознакомлен, к внешнему виду и комплектации претензий не имею**

По всем вопросам обращайтесь в службу поддержки:  
**8-800-550-05-00, support@megafon.ru**



**8-800-550-05-00**  
**megafon.ru**